

# Télécommande CR310

Mode d'emploi



*Hear now. And always*



La télécommande Cochlear™ CR310 est un équipement de poche destiné à commander les fonctions les plus usuelles de votre processeur Cochlear Nucleus 7 (modèle : CP1000).

La télécommande vous permet de :

- changer de programme,
- augmenter ou baisser le volume ou la sensibilité (le cas échéant),
- contrôler la diffusion audio des accessoires True Wireless™,
- activer ou désactiver la boucle à induction.

Si vous disposez de deux processeurs Nucleus 7 (porteur bilatéral), votre télécommande peut communiquer simultanément avec les deux processeurs.

Ce mode d'emploi est conçu pour les porteurs d'implants Cochlear et leurs responsables, qui utilisent le processeur Nucleus 7. Pour de plus amples informations, reportez-vous au *Mode d'emploi du processeur Nucleus 7*.



#### REMARQUE

Consultez les avertissements et les précautions relatives à l'utilisation de la télécommande et des piles.

## Symboles utilisés dans ce guide



#### REMARQUE

Information importante ou conseil.



#### CONSEIL

Astuce pour gagner du temps.



#### PRÉCAUTION (pas de risque de préjudice)

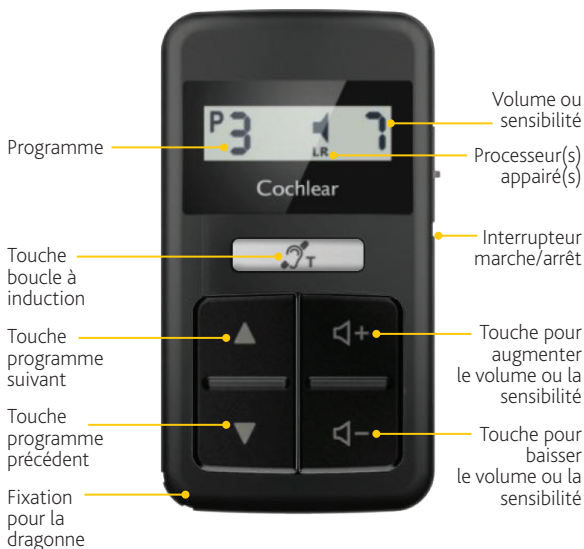
Une attention particulière est nécessaire pour garantir la sécurité et l'efficacité. Peut être à l'origine des dommages de l'équipement.



#### AVERTISSEMENT (risque de préjudice)

Risques potentiels concernant la sécurité et effets secondaires graves. Danger potentiel pour les personnes.

# Télécommande CR310



## *Autres indicateurs visibles sur l'écran de votre télécommande*



# Contenu

## Alimentation

Pile . . . . .	4
Remplacement de la pile . . . . .	4

## Utilisation

Mise en marche . . . . .	6
Arrêt . . . . .	7
Hors de portée . . . . .	7
Appariement . . . . .	8
Changement de programme . . . . .	10
Réglage du volume ou de la sensibilité . . . . .	12
Accessoires sans fil . . . . .	13
Boucle à induction . . . . .	14
Accessoire FM . . . . .	15
Voyages et déplacements . . . . .	15

## Entretien

Nettoyage . . . . . 16

Si votre télécommande est mouillée . . . . . 16

## Dépannage . . . . . 18

Avertissements . . . . . 20

Informations  
complémentaires . . . . . 22

## Pile

Remplacez la pile dès que vous remarquez que l'indicateur est faible ou si rien ne s'affiche à l'écran quand vous essayez d'allumer votre télécommande. Une pile dure au maximum trois mois (si la télécommande est utilisée environ 15 fois par jour).



## Remplacement de la pile



### AVERTISSEMENT

L'ingestion de piles au lithium peut provoquer des lésions graves, voire mortelles. En cas d'ingestion, rendez-vous immédiatement aux urgences. Maintenez-les hors de portée des enfants. Conservez-les dans leur emballage d'origine tant que vous n'en avez pas besoin. Jetez immédiatement les piles usagées.



1. Déverrouillez le cache-piles en dévissant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à l'aide d'un petit tournevis cruciforme.



2. Faites glisser le cache-piles et retirez la pile.



3. Insérez la nouvelle pile. Vérifiez que le signe « + » se trouve sur le dessus. Veillez à ne pas endommager les contacts des piles.

**⚠ PRÉCAUTION** Utilisez **UNIQUEMENT** des piles bouton standard au lithium CR2032 ou 5004LC 3 V jetables. N'utilisez **JAMAIS** de piles boutons rechargeables ou d'autres types de pile.



4. Remettez le cache-piles en place, en commençant par le bord inférieur.



5. Verrouillez le cache-piles en vissant entièrement la vis dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'un petit tournevis cruciforme.

## Mise en marche

Faites glisser l'interrupteur vers le haut pour allumer la télécommande.



Lorsque l'interrupteur est positionné vers le haut, la télécommande se met en veille si elle n'est pas utilisée. Pour la remettre en marche, appuyez sur n'importe quelle touche.



## Arrêt

Faites glisser l'interrupteur vers le bas pour éteindre la télécommande.



### CONSEIL

Éteignez votre télécommande pour éviter qu'elle ne se remette en marche intempestivement lorsque vous ne l'utilisez pas, par exemple lorsqu'elle se trouve dans votre poche.

## Hors de portée



Si votre processeur est hors de portée ou si vous rencontrez des problèmes d'interférences, des tirets s'affichent sur l'écran de la télécommande (voir ci-contre).

## Appariement

L'appariement permet à deux appareils de communiquer entre eux. Votre régléur a peut-être déjà appairé votre télécommande avec votre processeur. Si ce n'est pas le cas, vous devez l'appairer avant la première utilisation.



Lorsque la télécommande n'est appairée avec aucun processeur, des tirets (voir ci-contre) apparaissent à l'écran et clignotent lorsque vous appuyez sur les touches.

## Appariement du processeur avec la télécommande



1. Éteignez votre processeur et votre télécommande.



2. Démarrez votre processeur et votre télécommande. Les deux appareils doivent être en marche pendant toute la durée de l'appariement.



- Placez l'antenne à l'arrière de votre télécommande.



- La télécommande indique que le processus d'appariement est en cours.



- La télécommande indique ensuite que l'appariement a bien été effectué pour le processeur de gauche (L) ou de droite (R).



- Si vous utilisez deux processeurs (porteur bilatéral), répétez les étapes 1 à 5 pour le deuxième processeur.

## Changement de programme

Votre régleur peut programmer sur votre processeur jusqu'à quatre programmes différents que vous pouvez sélectionner à l'aide de votre télécommande.



## Contrôle de deux processeurs

Si vous avez deux processeurs Nucleus 7, votre télécommande vous permet de les contrôler simultanément.

Si vos processeurs sont réglés différemment (peut-être parce que l'un d'eux a été ajusté à l'aide du bouton processeur), la télécommande va afficher le programme et les réglages de sensibilité/du volume du processeur gauche. Si la boucle à induction ou un accessoire sans fil de l'un des processeurs est allumé, la télécommande va afficher les indicateurs correspondants.

## Affichage des réglages actuels

Lorsque vous allumez la télécommande, les réglages actuels s'affichent toujours à l'écran (par exemple, le volume) même si vous avez effectué ces réglages à l'aide du bouton processeur (ou de l'application Nucleus Smart) alors que la télécommande était à l'arrêt.

## Réglage du volume ou de la sensibilité

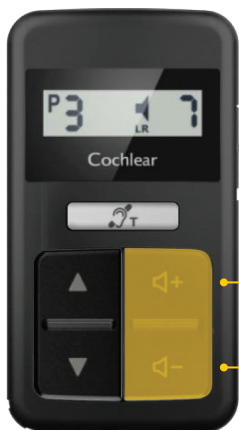
Habituellement, votre régleur configure votre télécommande pour vous permettre de régler le volume des sons que vous entendez. Il peut également la configurer de manière à vous permettre de régler la sensibilité plutôt que le volume (si possible).



### PRÉCAUTION

Si vous avez besoin de modifier souvent le réglage du volume ou si le réglage du volume est source d'inconfort, veuillez consulter votre régleur.

Le volume se rapporte au niveau sonore de ce que vous entendez. La sensibilité se rapporte à la gamme des sons que vous entendez, par exemple les sons faibles, les bruits de fond, les sons proches ou éloignés. Vous pouvez augmenter le volume jusqu'au niveau 10 ou la sensibilité jusqu'au niveau 21.



Appuyez ici pour augmenter le volume ou la sensibilité

Appuyez ici pour diminuer le volume ou la sensibilité

## Accessoires sans fil

Si vous utilisez les accessoires Cochlear True Wireless™ avec votre processeur, vous pouvez également utiliser votre télécommande pour contrôler l'accessoire sans fil et vérifier son état.



### REMARQUE

Avant de pouvoir diffuser un contenu audio, vous devez d'abord appairer l'accessoire sans fil avec votre processeur. Pour plus d'informations, consultez le *Mode d'emploi des accessoires True Wireless*.

## Utilisation du mini-microphone ou de l'émetteur audio TV



1. Pour commencer à diffuser un contenu audio, appuyez sur la touche boucle à induction pendant 2 secondes, puis relâchez-la.

L'icône de l'accessoire s'affiche.



### CONSEIL

Vous pouvez à nouveau appuyer longuement sur la touche boucle à induction pour sélectionner le prochain accessoire sans fil appairé.



2. Pour arrêter la diffusion d'un contenu audio, appuyez brièvement sur la touche boucle à induction.

L'icône de l'accessoire disparaît.



### REMARQUE

Pour passer et recevoir des appels, utilisez les commandes de votre kit mains libres.

## Boucle à induction

Votre régleur peut configurer votre processeur avec la boucle à induction manuelle pour vous permettre d'écouter via les boucles magnétiques de salle.

Vous ne pouvez pas utiliser la boucle à induction en même temps qu'un accessoire sans fil.



### REMARQUE

Pour les conversations téléphoniques, nous vous recommandons le Cochlear Wireless Phone Clip (kit mains libres) (consultez le *mode d'emploi des accessoires True Wireless*) ou un iPhone® compatible (consultez le *mode d'emploi du processeur Nucleus 7*).

## Activation de la boucle à induction (si configuré)



1. Appuyez une fois brièvement sur la touche boucle à induction.

L'icône de la boucle à induction s'affiche.

## Désactivation de la boucle à induction



1. Appuyez une fois brièvement sur la touche boucle à induction.

L'icône de la boucle à induction disparaît.



## Accessoire FM

Lorsque vous connectez un accessoire FM à votre processeur, l'accessoire démarre automatiquement et votre télécommande affiche une icône d'accessoire.

Si la boucle à induction est activée à ce moment-là, elle se désactive automatiquement.

### Arrêt de l'accessoire FM



1. Appuyez une fois brièvement sur la touche boucle à induction.

L'icône de l'accessoire disparaît.

### Redémarrage de l'accessoire FM



1. Appuyez une fois brièvement sur la touche boucle à induction.

L'icône de l'accessoire s'affiche.

## Voyages et déplacements

Lorsqu'elle est allumée, votre télécommande émet des ondes radio haute fréquence.

Au décollage et à l'atterrissage, mettez-la en mode avion (par exemple, éteignez-la). Si vous avez des doutes à ce sujet, avant votre départ, adressez-vous au personnel de la compagnie aérienne.

## Nettoyage

Assurez-vous de garder votre télécommande propre et au sec.

Pour nettoyer votre télécommande, essuyez l'écran et les touches avec un chiffon doux et sec.

## Si votre télécommande est mouillée



1. Essuyez la télécommande à l'aide d'un chiffon doux et sec.



2. Retirez la pile.  
Consultez la section *Remplacement de la pile*, page 4.



3. Placez la télécommande dans un endroit chaud et bien aéré (hors de portée des enfants et à l'abri des rayons du soleil) et laissez-la sécher pendant environ 12 heures.



#### PRÉCAUTION

N'utilisez aucun kit de séchage ni appareil électroménager (par exemple, sèche-cheveux) pour faire sécher la télécommande.



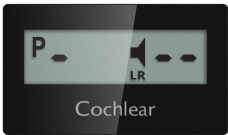
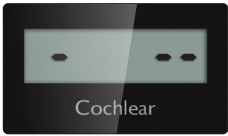

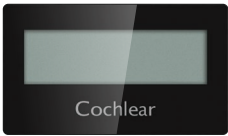
4. Insérez une nouvelle pile.  
Consultez la section *Remplacement de la pile*, page 4.



#### REMARQUE

Contrôlez la présence de traces d'humidité avant de remplacer la pile. En cas de traces d'humidité, répétez les étapes précédentes.

# Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
<p>La télécommande ne permet pas de changer de programme ou d'ajuster le volume/la sensibilité</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous possédez deux processeurs, vérifiez qu'ils sont tous les deux allumés.</li><li>• Approchez la télécommande de votre (vos) processeur(s).</li><li>• Éloignez la télécommande de tout objet en métal (ex. des clés) ou autre objet susceptible de causer des interférences (ex. téléphone portable, appareils Bluetooth ou Wi-Fi).</li></ul>
<p>L'écran de la télécommande n'affiche que des tirets</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appairez votre télécommande avec votre processeur. Consultez la section <i>Appariement du processeur avec la télécommande</i>, page 8.</li></ul>
<p>La télécommande indique qu'une erreur s'est produite au cours du processus d'appariement</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactez votre régleur.</li></ul>
<p>La télécommande ne s'allume pas ou ne se remet pas en marche après l'état de veille (l'écran reste vide)</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remplacez la pile. Consultez la section <i>Remplacement de la pile</i>, page 4.</li></ul>

PROBLÈME	SOLUTION
<b>Le processeur ne s'appaire pas avec la télécommande</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le processeur et la télécommande sont bien en marche et qu'ils ne sont pas à l'état de veille.</li><li>• Maintenez l'antenne bien en place jusqu'à ce que la procédure d'appariement soit entièrement terminée.</li><li>• Contactez votre régleur.</li></ul>
<b>La touche boucle à induction ne permet pas d'activer la boucle à induction</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez qu'aucun accessoire sans fil ne diffuse un contenu audio vers votre (vos) processeur(s).</li><li>• Contactez votre régleur pour qu'il vérifie si la boucle à induction est bien configurée sur votre (vos) processeur(s).</li></ul>
<b>La touche boucle à induction ne permet pas de désactiver la boucle à induction</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N'actionnez aucune touche de votre télécommande pendant au moins 5 secondes, puis appuyez une fois sur la touche boucle à induction.</li></ul>
<b>La touche boucle à induction ne démarre/ n'arrête pas la diffusion d'un contenu audio à partir d'un accessoire sans fil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'accessoire sans fil est allumé.</li><li>• Vérifiez que l'accessoire sans fil est appairé à votre (vos) processeur(s).</li></ul>

# Avertissements

- L'ingestion de piles au lithium peut provoquer des lésions graves, voire mortelles. En cas d'ingestion, rendez-vous immédiatement aux urgences. Maintenez-les hors de portée des enfants. Conservez-les dans leur emballage d'origine tant que vous n'en avez pas besoin. Jetez immédiatement les piles usagées.
- En cas de surchauffe inhabituelle, n'utilisez pas votre télécommande. Informez immédiatement votre régleur.
- Les petites pièces telles que la pile bouton présentent un risque d'étouffement. Veillez à ce que le cache-piles reste toujours verrouillé. Remplacez la pile uniquement hors de portée des enfants. N'autorisez pas de jeunes enfants à procéder au remplacement de la pile.
- Aucune modification ne doit être apportée à cet équipement.
- Ne démontez pas, ne modifiez pas, ne déformez pas et n'immergez pas votre télécommande. Si votre télécommande ne fonctionne pas, rapportez-la chez votre régleur. La garantie devient caduque si la télécommande a été ouverte.
- Nettoyez la surface de votre télécommande **UNIQUEMENT** avec un chiffon doux et sec.
- N'utilisez pas d'alcool, de détergents ménagers ou de matériaux abrasifs pour nettoyer votre télécommande.
- N'appliquez pas de torsion ou de pression sur l'écran de votre télécommande.

- Assurez-vous de garder votre télécommande au sec.
- N'exposez pas la télécommande à la chaleur (par exemple, ne la laissez jamais au soleil, derrière une vitre ou dans une voiture).
- Protégez votre télécommande lorsque vous vous trouvez dans des endroits où une humidité excessive ou de la saleté pourrait l'endommager.
- Protégez l'écran de tout objet susceptible de provoquer des rayures.
- Les objets en métal sont susceptibles de provoquer des interférences. Maintenez-les à une distance suffisante de l'écran lorsque la télécommande est en marche.
- N'insérez la télécommande dans aucune partie du corps (ex. la bouche).
- Maintenez la télécommande hors de portée des jeunes enfants.
- Votre télécommande est une source d'énergie électromagnétique qui pourrait interférer avec des dispositifs de survie (par exemple, les stimulateurs cardiaques et les DAI). Tenez votre télécommande à au moins 15 cm (6 po.) de ces dispositifs. Contactez le fabricant du dispositif concerné pour en savoir plus.

## Imagerie par résonance magnétique (IRM)



Le processeur Nucleus 7, ainsi que les accessoires qui y sont associés (comme le Pod de programmation sans fil) sont incompatibles avec la résonance magnétique (RM).

Des informations exhaustives concernant la sécurité IRM sont fournies sur la page [www.cochlear.com/warnings](http://www.cochlear.com/warnings) ou en contactant par téléphone le bureau Cochlear le plus proche de chez vous (dont vous trouverez le numéro à la fin de ce document).

# Informations complémentaires

## Configuration matérielle

La télécommande comprend :

- des circuits intégrés analogiques et numériques basés sur un concept de micro-processeur avec des fonctions de communication sans fil bidirectionnelles ;
- des touches et un interrupteur pour commander l'unité ;
- des touches permettant de commander le processeur à distance ;
- un écran pour indiquer l'état du système et son activité ;
- un détecteur d'antenne intégré ;
- une fixation pour la dragonne.

## Matériaux

Le boîtier et les touches de la télécommande sont en polycarbonate et en acrylonitrile butadiène styrène (ABS). L'écran est en ABS.



## Conditions ambiantes

CONDITION	MINIMUM	MAXIMUM
Température de stockage et de transport	-10 °C (+14 °F)	+55 °C (+131 °F)
Humidité de stockage et de transport	0 % HR	90 % HR
Température de fonctionnement	+5 °C (+41 °F)	+40 °C (+104 °F)
Humidité relative de fonctionnement	0 % HR	90 % HR
Pression atmosphérique de fonctionnement	700 hPa	1 060 hPa

## Dimensions

COMPOSANT	LONGUEUR	LARGEUR	ÉPAISSEUR
Télécommande CR310	66,0 mm	36,5 mm	10,6 mm

## Poids

COMPOSANT	POIDS
Télécommande CR310 (avec pile)	35 g

## Caractéristiques de fonctionnement

CARACTÉRISTIQUES	VALEUR / PLAGE
Technologie sans fil	Communication sans fil bidirectionnelle à basse tension de marque déposée
Fréquence RF	2,4 GHz (plage 2,40 – 2,83 GHz)
Puissance de sortie RF max.	0 dBm
Type d'alimentation	Une pile bouton au lithium CR2032 ou 5004LC jetable
Tension de fonctionnement de la pile	2,12 - 3,00 V
Fonctions des touches et de l'interrupteur	Verrouillage et déverrouillage de la télécommande, activation et désactivation de la boucle à induction/des accessoires sans fil, sélection des programmes, réglage du volume ou de la sensibilité
Portée de communication	Au moins 2 m
Écran	Écran LCD monochrome personnalisé avec icônes

## Communication sans fil

La télécommande communique dans la bande de fréquences ISM 2,4 GHz avec une modulation de type GFSK (Gaussian Frequency Shift Keying) sur 4 canaux. La communication utilise un protocole de communication bidirectionnelle de marque déposée et opère dans un périmètre d'au moins 2 m autour du processeur. Elle permute en permanence entre les 4 canaux pour éviter toute interférence sur un canal, quel qu'il soit. La télécommande affiche sur son écran lorsque le processeur est en dehors du périmètre de fonctionnement (ou éteint) ou lorsque la connexion est interrompue en raison de la présence d'interférences à large spectre (voir la page 7).

## Protection de l'environnement

Votre télécommande contient des composants électroniques soumis à la directive 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

Pour contribuer à la protection de l'environnement, ne jetez pas la télécommande ni les piles avec les déchets ménagers non triés. Déposez la télécommande et les piles dans un point de collecte prévu à cet effet conformément à la réglementation locale en vigueur.

## Classification de l'équipement

Votre télécommande est un accessoire pour dispositif médical selon la description de la norme internationale CEI 60601-1:2005/A1:2012 - Appareils électromédicaux - Partie 1 : exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles.

## Certification et normes appliquées

La télécommande CR310 remplit les exigences essentielles présentées dans l'annexe 1 de la directive CE 90/385/CEE relative aux dispositifs médicaux implantables actifs selon la procédure d'évaluation de conformité visée à l'annexe 2.



L'autorisation d'apposer le marquage CE a été accordée en 2017.

La télécommande CR310 remplit également les exigences essentielles de la directive CE 2014/53/UE relative aux équipements radio selon la procédure d'évaluation de conformité visée à l'annexe III. Vous pouvez consulter la déclaration de conformité sur

[www.cochlear.com/wps/wcm/connect/intl/about/company-information/declaration-of-conformity](http://www.cochlear.com/wps/wcm/connect/intl/about/company-information/declaration-of-conformity).



## Conformité FCC (Federal Communications Commission) et ISDE (Innovation, Sciences et Développement économique Canada)

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC (Federal Communications Commission) et à l'article RSS-210 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne provoque pas d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit supporter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'affecter son fonctionnement.

Toute modification apportée à cet appareil sans autorisation expresse de Cochlear Limited peut entraîner l'annulation de l'agrément de la FCC pour l'utilisation de cet appareil.

Cet appareil a été testé et certifié conforme aux limites définies par l'article 15 de la réglementation FCC relative aux appareils numériques de classe B. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre toute interférence néfaste dans une installation de type résidentiel.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut engendrer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que de telles interférences ne se produisent pas dans certaines installations particulières.

Si cet appareil provoque une interférence néfaste pour la réception radio ou télévision, interférence démontrée en éteignant et en rallumant l'appareil, nous recommandons à l'utilisateur de tenter d'y remédier en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorientez ou déplacez l'antenne réceptive ;
- éloignez l'appareil du récepteur ;
- branchez l'appareil sur une sortie qui ne fait pas partie du circuit sur lequel le récepteur est branché ;
- consultez votre fournisseur ou un technicien radio/ télévision qualifié.

N° identification FCC : WTO-CR310

ISDE : 8039A-CR310

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## Symboles

Vous trouverez éventuellement les symboles suivants sur votre télécommande et/ou son emballage :



Consulter le mode d'emploi



Avertissements ou précautions spécifiques associés à l'appareil, mais ne figurant pas sur l'étiquette



Fabricant



Processeurs compatibles



Représentant autorisé au sein de la Communauté européenne



Référence



Numéro de série



Numéro de lot



Date de fabrication



Limites de température



Marquage CE avec numéro d'organisme notifié



Certification de conformité radioélectrique - Australie et Nouvelle-Zélande



R 203-JN0605

Certification de conformité radioélectrique - Japon



Certification de conformité radioélectrique - Corée

**Rx Only**

Sur ordonnance



Matériel recyclable



Recycler les composants électriques conformément à la réglementation en vigueur



Stocker dans un endroit sec

## Déclaration légale

Les déclarations de ce manuel sont considérées comme avérées et correctes à la date de publication. Les spécifications peuvent toutefois être modifiées sans avis préalable.

© Cochlear Limited 2017

# Hear now. And always

**Cochlear Ltd** (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia  
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

**Cochlear Ltd** (ABN 96 002 618 073) 14 Mars Road, Lane Cove, NSW 2066, Australia  
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

**ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG** Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany  
Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

**Cochlear Americas** 13059 E Peakview Avenue, Centennial, CO 80111, USA  
Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 792 9025

**Cochlear Canada Inc** 2500-120 Adelaide Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada  
Tel: +1 416 972 5082 Fax: +1 416 972 5083

**Cochlear AG** EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland  
Tel: +41 61 205 8204 Fax: +41 61 205 8205

**Cochlear Europe Ltd** 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom  
Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

**Cochlear Benelux NV** Schallienhoedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium  
Tel: +32 15 79 55 11 Fax: +32 15 79 55 70

**Cochlear France S.A.S.** 135 Route de Saint-Simon, 31035 Toulouse, France  
Tel: +33 5 34 63 85 85 (International) or 0805 200 016 (National) Fax: +33 5 34 63 85 80

**Cochlear Italia S.r.l.** Via Larga 33, 40138 Bologna, Italy  
Tel: +39 051 601 53 11 Fax: +39 051 39 20 62

**Cochlear Nordic AB** Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden  
Tel: +46 31 335 14 61 Fax: +46 31 335 14 60

**Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.**

Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad., Boğaziçi Plaza No: 6/1, Kavacak, TR-34805 Beykoz-Istanbul, Turkey  
Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5919

**Cochlear (HK) Limited** Room 1204, 12/F, CRE Building, No 303 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong SAR  
Tel: +852 2530 5773 Fax: +852 2530 5183

**Cochlear Korea Ltd** 1st floor, Cheongwon Building 33, Teheran-ro 8 gil, Gangnam-gu, Seoul, Korea  
Tel: +82 2 533 4450 Fax: +82 2 533 8408

**Cochlear Medical Device (Beijing) Co., Ltd**

Unit 2208-2212, Tower B, Gemdale Building, 91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing 100022, P.R. China  
Tel: +86 10 5909 7800 Fax: +86 10 5909 7900

**Cochlear Medical Device Company India Pvt. Ltd.**

Ground Floor, Platina Building, Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051, India  
Tel: +91 22 6112 1111 Fax: +91 22 6112 1100

**株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear Co Ltd)** 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶の水元町ビル  
Tel: +81 3 3817 0241 Fax: +81 3 3817 0245

**Cochlear Middle East FZ-LLC**

Dubai Healthcare City, Al Razi Building 64, Block A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai, United Arab Emirates  
Tel: +971 4 818 4400 Fax: +971 4 361 8925

**Cochlear Latinoamérica S.A.**

International Business Park, Building 3835, Office 403, Panama Pacifico, Panama  
Tel: +507 830 6220 Fax: +507 830 6218

**Cochlear NZ Limited**

Level 4, Takapuna Towers, 19-21 Como St, Takapuna, Auckland 0622, New Zealand  
Tel: + 64 9 914 1983 Fax: 0800 886 036

**www.cochlear.com**

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Button, Carina, Cochlear, コクレア, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, Kanso, MET, MP3000, myCochlear, NRT, Nucleus, 科利耳, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SoftWear, SPrint, True Wireless, le logo en forme d'ellipse et Whisper sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. Ardiium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, Vistafix et WindShield sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Bone Anchored Solutions AB. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG. iPhone est une marque d'Apple Inc, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

© Cochlear Limited 2017

D817726 ISS3

French translation of 594628 ISS2 APR17

